

# 投资者如何申领、激活、挂失深交所投资者服务密码

为帮助投资者尽快熟悉“深交所投资者服务密码”（以下简称“服务密码”）的申领、激活、挂失等操作步骤，方便投资者以服务密码方式进行身份认证方式参与网络投票，现通过实例方式对相关操作步骤加以说明。

## 一、申领密码要素

- 1、姓名：与深市股东代码卡相一致的姓名；
- 2、身份证明号码：身份证、执照等有效身份证明号码；
- 3、证券账户：特指深市证券账户；
- 4、手机号码：用于接收验证码，也可以用于密码找回；
- 5、服务密码：投资者根据要求自行设定密码；
- 6、校验码：由密码采集系统自动分配四位阿拉伯数字号码，用于投资者在深交所交易系统委托 369999 特别代码并输入采集系统自动分配的四位校验码，以激活服务密码；
- 7、激活：注册后的密码，投资者须通过深交所交易系统将其激活，密码服务正式开通。投资者才能凭此密码参加股东大会互联网投票系统投票。

## 二、激活密码要素

- 1、激活代码：“369999”是深交所交易系统作为激活服务密码或者挂失服务密码的特定代码；
- 2、买卖方向：均为买入；
- 3、校验码：在注册密码时，由密码采集系统自动分配四位阿拉伯数字；
- 4、申购价格：1 元代表激活密码，2 元代表挂失密码；
- 5、申购数量：激活密码时申报四位校验码，挂失密码时申报 1 股。

## 三、申领、激活、挂失密码举例

### 1、申领密码举例

第一步：投资者登录“深交所互联网投票系统”（以下简称“互联网投票系统”）<http://wltp.cninfo.com.cn>，进入“投资者服务专区”“密码服务”栏目，选取“申请密码”；

第二步：填写用户信息。包括：姓名；身份证、执照等有效身份证明号码；证券账户，特指深

市证券账户；手机号码；服务密码，投资者自行设置；

第三步：点击“下一步”，进入投资者填写用户信息确认页面，点击下一步系统在此向您注册的手机号码发送 6 位验证码，若投资者发现填写的用户信息需修改，可点击“上一步”，重新填写用户信息；

第四步：在输入验证码通过后系统自动分配 4 位阿拉伯数字校验码予投资者记录（请牢记该四位校验码）。点击“下一步”，投资者确认所填用户信息，密码申领完毕。

## 2、激活密码举例

投资者在交易时间内，通过券商自助交易平台（如网上交易、电话委托交易系统等），如同下单买入股票一样，通过输入特定证券代码“369999”指令激活服务密码。操作方式如下：

第一步：选择买入股票；

第二步：输入证券代码，6 位特定证券代码“369999”；

第三步：输入申购价格 1.00 元；

第四步：输入申购数量为“校验号”（申请密码时系统自动分配四位数字号码）；

第五步：确认后，交易系统接受激活服务密码指令；

第六步：投资者通过交易系统激活密码成功 5 分钟，密码服务正式开通。

投资者可通过互联网投票系统的密码服务专区查询密码激活状态。

## 3、挂失密码举例

投资者在交易时间内，通过券商自助交易平台（如网上交易、电话委托交易系统等），如同下单买入股票一样，通过输入特定证券代码 369999 指令挂失服务密码。操作方式如下：

第一步：选择买入股票；

第二步：输入证券代码，6 位特定证券代码“369999”；

第三步：输入申购价格 2.00 元；

第四步：输入申购数量 1 股或大于 1 的整数倍；

第五步：确认后，交易系统接受挂失指令，系统暂停该投资者服务密码登录功能，同时向投资者返回确认信息。